

## **Politique de confidentialité concernant l'utilisation de notre site web**

Cher visiteur,

Nous vous remercions de votre visite sur notre site web. Afin que vous vous sentiez en sécurité lorsque vous visitez notre site web,

-Nom: InBev Belgium SPRL

-Adresse: boulevard Industriel 21 à 1070 Bruxelles

-Adresse email: [consumer.care@ab-inbev.com](mailto:consumer.care@ab-inbev.com)

-numéro BCE: 0433.666.709

vous fournis ci-après des informations détaillées concernant le traitement de vos données à caractère personnel. La présente politique de confidentialité est destinée à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et transférons vos données à caractère personnel. En utilisant ce site web, vous acceptez de fait la présente politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas notre politique de confidentialité, nous vous prions de ne pas utiliser ce site web.

### **Informations collectées et finalités de leur collecte**

Nous collectons les informations personnelles de nos utilisateurs de deux manières :

- via le formulaire d'inscription et les informations que nous vous demandons de saisir sur certaines pages du site web ; et / ou

- via les cookies (lire la suite pour en savoir plus sur les cookies).

Nous pouvons vous demander vos nom, âge, adresse, ville, code postal, numéro de téléphone mobile, adresse e-mail, commentaires, suggestions ou d'autres informations liées à notre site web, nos produits ou services, ou notre entreprise. En outre, d'autres types de renseignements spécifiques peuvent vous être demandés dans le cadre de concours, de tirages au sort, d'autres offres promotionnelles ou activités de marketing. Nous recueillons ces données à caractère personnel aux fins suivantes :

- les utiliser au sein d'Inbev Belgium tandis que nous continuons d'œuvrer pour être la meilleure entreprise brassicole dans un monde meilleur (cette utilisation ne s'applique qu'à vos commentaires ou suggestions) ;

- vous contacter pour vous informer que vous avez gagné un concours ou un tirage au sort ;

- vous envoyer des informations si vous avez gagné ou vous confirmer votre participation à de futurs concours ou événements ;

- ou vous envoyer des mailings ou d'autres informations marketing concernant nos marques et nos entreprises qui sont, selon nous, susceptibles de vous intéresser, par e-mail / courrier / SMS (si vous nous y avez autorisés lors de votre inscription sur notre site.)

Inbev Belgium et ses agents ne conserveront vos données à caractère personnel que le temps nécessaire pour accomplir les finalités précitées ou aussi longtemps que la loi le requiert.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications marketing, vous aurez la possibilité de vous désabonner à tout moment en répondant simplement « stop » par SMS ou « se désinscrire » par e-

mail à toute communication marketing écrite, ou en cliquant sur le lien « se désinscrire » dans l'e-mail de marketing que nous vous avons envoyé. Vous pouvez également nous faire parvenir une demande en utilisant les coordonnées mentionnées à la fin de la présente politique.

Veillez noter que si vous choisissez de ne plus recevoir de messages promotionnels de notre part, nous continuerons toutefois à vous envoyer des informations relatives à tout compte que vous pourriez avoir chez nous, ou toute relation commerciale que vous pourriez entretenir avec nous, comme par exemple une demande que vous auriez introduite concernant nos produits ou services (comme des messages transactionnels relatifs à un tirage au sort auquel vous auriez participé).

### **Droits des utilisateurs**

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de demander des informations sur les données que nous conservons vous concernant ainsi que sur le but du stockage. De plus, vous avez le droit d'exiger que les données incorrectes soient corrigées et que les données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Vous avez également le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données ainsi que le droit à la portabilité des données. Si des données personnelles sont collectées, conformément à l'Art. 6 (1) (f) vous avez le droit à tout moment de vous opposer, sur base de motifs liés à votre situation particulière, au traitement des données personnelles. Nous ne traiterons plus les données personnelles à moins que nous démontrions des intérêts légitimes contraignants justifiant le traitement qui outrepassent vos intérêts, droits et libertés ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales. Pour toute information, demande ou suggestion relative à la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter.

### **Utilisation de cookies**

Les cookies sont de petits éléments d'information placés sur le disque dur de l'appareil du visiteur. Ils permettent de stocker des informations pour une certaine durée et identifient l'appareil de l'utilisateur. Pour une meilleure orientation de l'utilisateur et une représentation individuelle des résultats, nous utilisons des cookies permanents. Nous avons également recours à ce que l'on appelle des cookies de session, qui sont supprimés automatiquement dès la fermeture du navigateur. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe du téléchargement possible de cookies, garantissant ainsi la transparence sur l'usage de cookies. Nous traitons vos données personnelles conformément à l'Art. 6 (1) (f) GDPR aux fins des intérêts légitimes mentionnés ci-dessus.

### **Cookies overview**

Temporaire Google Analytics : Google Analytics est un outil qui permet aux propriétaires de site web d'évaluer la manière dont les utilisateurs interagissent avec le contenu du site web. Lorsqu'un utilisateur navigue entre plusieurs pages web, Google Analytics fournit aux propriétaires des sites web des tags en JavaScript (bibliothèques) pour enregistrer des informations concernant la page visitée par l'utilisateur, par exemple l'URL de la page. Les bibliothèques JavaScript de Google Analytics utilisent des [cookies HTTP](#) pour « se souvenir » de ce qu'un utilisateur a fait sur les pages précédentes / des interactions avec le site web.

La plupart des navigateurs web autorisent le contrôle de la plupart des cookies via les paramètres du navigateur. Pour en savoir plus sur les cookies, et notamment comment voir les cookies qui ont été enregistrés et comment les gérer et les supprimer, consultez le site [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Veillez noter: si vous choisissez de désactiver complètement l'utilisation de cookies sur votre navigateur, ce site pourrait ne pas s'afficher ou fonctionner comme prévu sur votre appareil.

### **Newsletters**

Sur notre site web, vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter gratuite. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de notre newsletter. Pour ce faire, utilisez la fonction de désabonnement disponible sur notre site web ou le lien de désabonnement inclus à la fin de chaque e-mail. Votre adresse e-mail sera alors immédiatement supprimée de notre système d'envoi.

En vous abonnant à la newsletter, vous acceptez les déclarations de consentement suivantes :

J'accepte de recevoir des informations publicitaires des marques d'Inbev Belgium sous forme de newsletters.

Nous traitons vos données personnelles conformément à l'Art. 6 (1) (a) GDPR. Les données personnelles seront effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour l'objectif initial (répondre à vos questions et commentaires). La fourniture de ces données est nécessaire pour vous transmettre nos newsletters (Art. 6 (2) (c) GDPR).

### **Medias sociaux**

Nous plaçons sur notre site web divers plug-ins/boutons de médias sociaux sous forme de lien. Voici quelques exemples de boutons de médias sociaux utilisés (liste non exhaustive) :

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Youtube

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en visitant un site web qui contient des plug-ins sociaux, certaines données (votre adresse IP actuelle, les sites visités, la date et l'heure de visite des sites web, etc.) sont transférées à ces services de médias sociaux même si vous n'êtes pas abonné(e) à ces services.

Si vous êtes déjà connecté(e) au média social lorsque vous cliquez sur le bouton correspondant, le service de média social concerné peut également utiliser ces données pour identifier votre nom d'utilisateur et même éventuellement votre vrai nom. Nous ne pouvons contrôler l'étendue, la nature et la finalité du traitement des données par le service de média social. Veuillez noter que le média social est tout à fait à même d'utiliser ces données pour créer des profils d'utilisateur sous un pseudonyme, voire même sous un nom.

Nous vous laissons la possibilité de décider que vos données personnelles soient transmises ou non à des médias sociaux au moyen de la « méthode en 2 clics ». Cette méthode fait référence à une technique de protection de l'identité des consommateurs lorsqu'un bouton de média social apparaît sur un site web. Le système en 2 clics utilise des liens statiques qui requièrent que les boutons de médias sociaux soient « activés » par l'utilisateur avant toute transmission de données aux serveurs de médias sociaux. Un bouton est activé au premier « clic ». Une fois activé, le service de média social a accès à toutes les informations précitées. Grâce à un deuxième « clic », l'utilisateur pourra interagir avec le site web en utilisant son profil sur la plateforme de média social activée, par exemple en partageant ou en « likant » une publication.

Vous trouverez des informations complémentaires relatives à la protection des données concernant

Facebook sur <https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter sur <https://twitter.com/privacy?lang=eng>

Instagram sur <https://help.instagram.com/155833707900388>

Youtube sur <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

### **Contactez-nous**

La société responsable de ce site est la SPRL INBEV BELGIUM. Vous pouvez nous contacter via : [customer.care.be@ab-inbev.com](mailto:customer.care.be@ab-inbev.com).

Si vous prenez contact avec nous par le biais du formulaire de contact, nous collectons et traitons uniquement votre nom, votre adresse e-mail ainsi que vos questions et commentaires.

Vous êtes libre de nous fournir d'autres informations.

Nous traitons vos données personnelles conformément à l'Art. 6 (1) (f) GDPR aux fins des intérêts légitimes de vous répondre et de rester en contact avec vous. Les données personnelles seront effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour l'objectif initial (répondre à vos questions et commentaires).

### **Mesures de sécurité**

Nous recourons à des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données de la manière la plus complète possible. Outre l'engagement de nos collaborateurs à préserver la confidentialité et la mise en place d'une procédure de sélection et de surveillance rigoureuse de nos fournisseurs de services, nous veillons également à sécuriser notre environnement opérationnel de manière adéquate.

Afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, nous avons recours au cryptage de données. Les données collectées à partir de ce site web sont échangées entre votre ordinateur et notre serveur via Internet au moyen de la technologie de cryptage de données TLS (Transport Layer Security) 256 bit utilisée pour protéger les données en transit. Si la connexion est cryptée, le symbole du cadenas fermé apparaît dans la barre d'état de votre navigateur et la ligne d'adresse commence par « <https://> ». Nous n'utilisons pas le cryptage si vous n'échangez avec nous que des informations généralement disponibles. Les données stockées dans notre base de données sont cryptées au moyen de la technologie de cryptage de données AES 256 bit utilisée pour le stockage des données.

### **Do not track/Ne pas me pister**

« Ne pas me pister » est un paramètre de navigation opt-in permettant aux utilisateurs de refuser d'être pistés par des sites web qu'ils ne visitent pas, dont des services d'analyse, des réseaux publicitaires et des plateformes sociales. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur et activer la fonction « Ne pas me pister ». Une demande « Ne pas me pister » sera ensuite envoyée lorsque vous accéderez à un site web à partir de votre navigateur, et votre activité en tant qu'utilisateur ne sera plus pistée.

### **Age légal pour consommer de l'alcool**

Ce site web n'est pas destiné aux personnes n'ayant pas atteint l'âge légal pour consommer de l'alcool. Par conséquent, nous procédons à une vérification de l'âge de chaque visiteur du site web. Si nous apprenons ultérieurement qu'une personne n'ayant pas l'âge légal pour consommer de l'alcool nous a fourni des informations à caractère personnel, nous les supprimons.

### **Transfert de données à des tiers**

Nous pouvons être amenés à divulguer des informations à caractère personnel vous concernant à des tiers tels que nos membres, nos conseillers professionnels, nos fournisseurs de services externes et internes (chargés par exemple de l'envoi de newsletters, de l'hébergement informatique et des études de marché). Il se peut que nous communiquions des informations à caractère personnel vous concernant aux fins énoncées ci-dessus ainsi qu'à des fins spécifiques uniquement, conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Ces fournisseurs de services sont tenus de traiter vos données à caractère personnel en respectant strictement nos instructions et uniquement s'ils disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données.

Nous pouvons également être amenés à communiquer vos données à caractère personnel si la loi l'exige ou l'autorise, lorsque cela est nécessaire pour prévenir toute atteinte à votre vie, à votre santé ou à votre sécurité, ou lorsque nous y sommes autorisés d'une autre manière par la législation pertinente en matière de protection des données.

### **Envoi d'informations à l'étranger**

Les informations à caractère personnel sont envoyées à l'étranger dans des circonstances très limitées à d'autres filiales de notre groupe dont la société mère est la société belge, ANHEUSER-BUSCH INBEV SA avec le numéro d'enregistrement BCE 0417.497.106, pour fournir des services d'hébergement et des services de soutien au sein du groupe.

AB InBev n'enverra en aucun cas vos informations personnelles à un destinataire basé en dehors de l'UE / de l'EEE sans avoir obtenu votre consentement ou sans se conformer d'une autre manière à la législation pertinente en matière de protection des données.

### **Data Privacy Officer**

Veuillez contacter notre responsable de protection des données (DPO) si vous souhaitez consulter les données personnelles que nous traitons, si vous souhaitez modifier ou supprimer des données existantes ou si vous souhaitez retirer le consentement que vous nous avez donné (pour des questions, commentaires ou plaintes) :

Peter Suhren, FIRST PRIVACY GmbH, Web: <https://www.first-privacy.com/>

Email: [abi-team@first-privacy.com](mailto:abi-team@first-privacy.com), phone : +49 421 69663282

Contact: Veuillez sélectionner l'onglet "Contact Data Protection Officer" dans le [formulaire Contactez-nous](#).

Notez qu'en cliquant sur « Nous contacter », vous quitterez ce site web et serez redirigé(e) vers la page « Nous contacter » de notre site web mondial (<https://contactus.ab-inbev.com>), qui n'est pas gérée par nos soins.

### **Réclamations**

Si vous pensez que nous n'avons pas respecté vos droits légaux ou la législation applicable en matière de protection des données, vous pouvez introduire une réclamation en suivant notre procédure de réclamation ou décider de saisir officiellement l'Autorité chargée de la protection des données, soit la Commission de Protection de la Vie Privée.

Nous gérons les réclamations comme suit :

**Étape 1** : Nous informer

Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous devez nous en informer en contactant notre délégué à la protection des données (DPO).

### **Étape 2** : Enquête concernant la réclamation

Votre réclamation fera l'objet d'une enquête réalisée par notre DPO.

Une réponse à votre réclamation vous sera adressée par écrit dans un délai raisonnable (un mois en principe, mais nous vous informerons si nous avons besoin de plus de temps pour traiter votre demande).

### **Étape 3** : Contacter l'Autorité chargée de la protection des données

Nous espérons que nos procédures permettront de traiter votre réclamation de manière équitable et rapide. Si, toutefois, vous n'êtes pas satisfait de l'issue de votre réclamation, vous pouvez également contacter la Commission de Protection de la Vie Privée comme suit :

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Les réclamations doivent être introduites par écrit.

Toute réclamation ou correspondance ayant trait à la présente Politique de confidentialité doit être envoyée à notre DPO.

### **Boutique en ligne**

Avant d'effectuer toute commande, vous devez vous inscrire sur le site web. En vous connectant sur le site web, vous pouvez consulter vos données personnelles ainsi que toutes vos commandes précédentes ou en cours. Nous ne collectons pas plus de données à caractère personnel que nécessaire. Les données à caractère personnel que vous nous fournissez lors de votre inscription ou lorsque vous passez commande seront utilisées exclusivement dans le cadre du traitement de vos commandes. Nous n'utilisons pas vos données à des fins de marketing ou autres fins. Pour sécuriser la transmission de données sensibles telles que données bancaires ou de carte de crédit et pour protéger les données de toute utilisation abusive, nous utilisons le cryptage des données en transit (SSL : Secure Socket Layer).

Avant de valider une commande, nous procédons à une évaluation du crédit afin d'éviter tout défaut de paiement et de vous donner le choix entre plusieurs moyens de paiement.

Nous traitons vos données personnelles conformément à l'Art. 6 (1) (b) GDPR. Les données personnelles seront effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour l'objectif initial (commande de produits sur notre webshop) et qu'aucune période de conservation obligatoire ne doit être respectée. La fourniture de ces données est nécessaire pour conclure un contrat contraignant (Art. 6 (2) (c) GDPR).

### **Date d'entrée en vigueur et modifications**

La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 25 mai 2018. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page et de lire la version la plus récente de cette politique. En effet, votre utilisation de ce site web après la

publication de modifications apportées aux présentes conditions impliquera votre acceptation de ces modifications sans préjudice de ce qui précède, nous n'apporterons rétroactivement aucune modification substantielle concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel sans votre accord.

## Privacy policy met betrekking tot het gebruik van onze website

Beste bezoeker,

Bedankt voor uw bezoek aan onze website. Om ervoor te zorgen dat u zich veilig voelt tijdens uw bezoek aan onze website, geeft

-Naam: InBev Belgium BVBA

-Adres: Industrielaan 21 te 1070 Brussel

-E-mailadres: [consumer.care@ab-inbev.com](mailto:consumer.care@ab-inbev.com)

-KBO nummer: 0433.666.709

u hierna gedetailleerde informatie over wat er gebeurt met uw persoonsgegevens. Het doel van deze data privacy policy is u te informeren over de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en overdragen. Het gebruik van deze website impliceert uw aanvaarding van deze privacy policy. Indien u niet akkoord gaat met onze privacy policy, gelieve deze website niet te gebruiken.

### **Gegevens die we verzamelen en de doeleinden waarvoor we die verzamelen**

We verzamelen op twee manieren persoonlijke informatie over onze gebruikers:

- door registratie en informatie waarvan we vragen dat u die ingeeft op bepaalde pagina's op de website; en/of

- door cookies (meer informatie over cookies kunt u hieronder vinden).

We kunnen u vragen naar uw naam, leeftijd, huisadres, gemeente, postcode, mobiel telefoonnummer, e-mailadres, opmerkingen, suggesties of andere informatie met betrekking tot onze website, onze producten of diensten, of ons bedrijf. Daarnaast kunnen andere specifieke types van informatie gevraagd worden in verband met wedstrijden, sweepstakes, andere promotie-aanbiedingen of andere marketingactiviteiten. Wij verzamelen die persoonlijke informatie met als doel:

- die informatie binnen InBev Belgium te gebruiken naarmate we verder werken aan onze droom om het beste bierbedrijf in een betere wereld te zijn (hiervoor maken we enkel gebruik van uw opmerkingen of suggesties);

- u te contacteren om u te melden dat u een wedstrijd of een sweepstake hebt gewonnen;

- u informatie te sturen als u gewonnen hebt, of uw deelname aan toekomstige wedstrijden of evenementen te bevestigen;

- of u de laatste mailings of andere marktinformatie te sturen over onze merken en onze bedrijven waarvan wij denken dat ze u kunnen interesseren, via e-mail/post/SMS (als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven op het ogenblik waarop u zich hebt aangemeld).

InBev Belgium en haar vertegenwoordigers zullen uw persoonlijke informatie slechts zo lang bijhouden als nodig voor de vervulling van de hierboven beschreven doeleinden of zoals vereist door de wet.

U kunt zich uitschrijven voor het ontvangen van marketinginformatie van ons door op eender welk tijdstip eenvoudig "stop" terug te sms'en of "uitschrijven" terug te mailen wanneer u een marketingboodschap ontvangt of door op de link "uitschrijven" te klikken in de marketingmail die we u



gezonden hebben. Daarnaast kunt u ons ook een verzoek sturen aan de hand van de contactgegevens die u onderaan deze policy vindt.

Gelieve op te merken dat indien u verkiest om geen promotionele boodschappen van ons meer te ontvangen, we u steeds informatie zullen blijven sturen die verband houdt met elke account die u mogelijk bij ons hebt, of met de zakelijke relatie die u mogelijk met ons hebt, zoals een verzoek dat u hebt gedaan voor of over onze goederen en diensten (zoals transactionele boodschappen over sweepstakes waaraan u mogelijk hebt deelgenomen).

### **Rechten van de Gebruiker**

Als gebruiker hebt u het recht informatie te vragen over de gegevens die we over u bijhouden alsook over het doel van het bijhouden. Daarnaast hebt u het recht te eisen dat incorrecte gegevens gecorrigeerd worden en gegevens verwijderd worden wanneer die ongepast of niet langer noodzakelijk zijn. U heeft ook het recht om ons te verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken, evenals het recht op de overdraagbaarheid van gegevens. Als persoonlijke gegevens worden verzameld volgens Art. 6 (1) (f), heeft u het recht om u te allen tijde, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens. We zullen de persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij we overtuigende legitieme redenen voor de verwerking aantonen die uw belangen, rechten en vrijheden overschrijden of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims. Neem gerust contact met ons op voor informatie, verzoeken en suggesties op het vlak van gegevensbescherming.

### **Gebruik van cookies**

Cookies zijn kleine bestandjes die op de harde schijf van het apparaat van een bezoeker worden geplaatst. Met cookies kunt u informatie een bepaalde tijd opslaan en het apparaat van de bezoeker identificeren. Voor een betere begeleiding van de gebruiker en een individuele weergave van de prestaties maken we gebruik van permanente cookies. We gebruiken ook zogenaamde sessie-cookies, die automatisch worden gewist als u uw browser sluit. U kunt uw browser ook zo instellen dat u erover wordt ingelicht wanneer mogelijk cookies zullen worden gedownload. Zo blijft het gebruik van cookies transparant. Wij verwerken uw persoonsgegevens overeenkomstig Art. 6 (1) (f) GDPR op grond van bovenvermelde gerechtvaardigde belangen.

### **Cookies**

Tijdelijk Google Analytics: Google Analytics is een tool die eigenaars van websites helpt meten hoe gebruikers met de inhoud van de website omgaan. Wanneer een gebruiker tussen webpagina's navigeert, bezorgt Google Analytics eigenaars van websites JavaScript-tags (bibliotheken) om informatie op te slaan over de pagina die een bezoeker bezocht heeft, zoals de URL van die pagina. De JavaScript-bibliotheken van Google Analytics gebruiken [HTTP-cookies](#) om te "herinneren" wat een gebruiker op vorige pagina's / bij vorige interacties met de website gedaan heeft.

De meeste webbrowsers laten een zekere controle over de meeste cookies toe via de browserinstellingen. Om meer te vernemen over cookies, met inbegrip van welke cookies werden ingesteld en hoe ze te beheren en te verwijderen, gelieve [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) te willen bezoeken.

Let op: als u ervoor kiest om het gebruik van cookies in uw browser volledig uit te schakelen, wordt deze website mogelijk niet weergegeven of functioneert deze niet op uw toestel.

### **Nieuwsbrieven**

Op onze website kunt u zich inschrijven op onze gratis nieuwsbrief. U kunt uzelf altijd uitschrijven op de nieuwsbrief. Daarvoor kunt u de functie "uitschrijven" op onze website of de link "uitschrijven" op het einde van elk e-mailbericht gebruiken. Uw e-mailadres wordt dan onmiddellijk uit het distributiesysteem verwijderd.

Indien u zich op de nieuwsbrief inschrijft, stemt u in met de hiernavolgende verklaringen van instemming:

Ik stem ermee in van Inbev Belgium reclame te ontvangen in de vorm van nieuwsbrieven.

We verwerken uw persoonlijke gegevens overeenkomstig Art. 6 (1) (a) GDPR. De persoonlijke gegevens worden gewist wanneer ze niet langer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel (beantwoorden van uw vragen en opmerkingen). Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk voor het versturen van onze nieuwsbrieven (Art. 6 (2) (c) GDPR).

### **Sociale media plug-ins**

Onze website bevat verschillende knoppen voor sociale media in de vorm van een link. Onder meer de volgende knoppen voor sociale media zijn voorzien (niet uitputtende lijst):

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Youtube

We willen u er op wijzen dat, als u een website bezoekt waarop sociale media plug-ins voorkomen, bepaalde gegevens (uw huidig IP-adres, bezochte sites, dag en uur van bezoek van de websites enz.) naar deze sociale media diensten worden gestuurd, zelfs als u niet bent aangemeld bij deze diensten.

Als u reeds bent aangemeld bij de sociale media dienst wanneer u op de knop klikt, kan de sociale media dienst deze gegevens ook gebruiken om uw gebruikersnaam en mogelijk zelfs uw echte naam te achterhalen. Wij hebben geen controle over de omvang, de aard en het doel van de verwerking van deze gegevens door de sociale media dienst. Gelieve te noteren dat sociale media diensten perfect in staat zijn deze gegevens te gebruiken om gepseudonimiseerde en zelfs geïndividualiseerde gebruikersprofielen aan te maken.

Aan u de keuze om te beslissen of u wilt dat uw persoonlijke gegevens naar sociale media diensten worden doorgestuurd, via de zogenaamde 2-Click-Methode. De 2-Click-Methode verwijst naar een techniek voor de bescherming van de identiteit van consumenten indien op een website knoppen voor sociale media voorkomen. Het 2-Click-systeem maakt gebruik van statische links, waarbij de knoppen door een gebruiker moeten worden "geactiveerd" vóór gegevens worden doorgestuurd naar de sociale media server. Een knop wordt geactiveerd met de eerste "click". Eens de knop is geactiveerd, heeft de sociale media dienst toegang tot alle hierboven vermelde informatie. Met een tweede "click" zal de gebruiker met de website kunnen communiceren door gebruik te maken van zijn of haar profiel op het geactiveerde sociale media platform, bijvoorbeeld door een bericht te delen of te "liken".

U vindt meer informatie over gegevensbescherming met betrekking tot

Facebook op <https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter op <https://twitter.com/privacy?lang=eng>

Instagram op <https://help.instagram.com/155833707900388>

Youtube op <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

### **Contacteer ons**

De verantwoordelijke voor deze website is de BVBA InBev Belgium en u kunt contact met ons opnemen via e-mail: [customer.care.be@ab-inbev.com](mailto:customer.care.be@ab-inbev.com).

Indien u het contactformulier gebruikt om met ons in contact te komen, verzamelen en verwerken we enkel uw naam, uw e-mailadres en uw vragen en opmerkingen.

Het staat u vrij ons meer informatie te geven.

We verwerken uw persoonlijke gegevens overeenkomstig Art. 6 (1) (f) GDPR op grond van de gerechtvaardigde belangen u te antwoorden en om met u in contact te blijven. De persoonlijke gegevens worden gewist wanneer ze niet langer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel (beantwoorden van uw vragen en opmerkingen).

### **Beveiligingsmaatregelen**

We nemen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens zoveel mogelijk te beschermen. Naast de geheimhoudingsverbintenis van onze medewerkers en een nauwkeurige selectie en opvolging van onze dienstverleners beveiligen we ook onze werkomgeving op een adequate manier.

We maken gebruik van gegevensencryptie om ervoor te zorgen dat onbevoegde personen toegang zouden krijgen tot uw gegevens. De via deze website verzamelde gegevens zullen via het internet tussen uw computer en onze server worden uitgewisseld, waarbij gebruik wordt gemaakt van 256-Bit TLS (Transport Layer Security) in-transit encryptie. Als de verbinding versleuteld is, zal het vergrendelsymbool in de statusbalk van uw browser op "vergrendeld" staan en zal de adresregel beginnen met "https://". We maken geen gebruik van encryptie als u ons enkel algemeen beschikbare informatie bezorgt. In onze database opgeslagen gegevens zijn versleuteld via 256-Bit AES storage encryptie.

### **"Do Not Track"**

"Do Not Track" is een opt-in browserinstelling waarmee gebruikers ervoor kunnen kiezen niet getraceerd te worden door websites die ze niet bezoeken, noch door analysediensten, advertentienetwerken en sociale platformen. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen en "Do Not Track" kiezen. Wanneer u dat hebt gedaan, wordt een "Do Not Track" verzoek verstuurd wanneer u vanop uw browser een website bezoekt, en wordt uw activiteit als gebruiker niet langer getraceerd.

### **Wettelijke leeftijd om alcohol te drinken**

Deze website is niet bedoeld voor personen die de wettelijke leeftijd om alcohol te drinken nog niet hebben bereikt. Daarom voeren we bij elk bezoek aan de website een leeftijdscontrole uit. Als we later vaststellen dat een persoon die de wettelijke leeftijd om alcohol te drinken nog niet heeft bereikt ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, zullen we deze informatie wissen.

### **Overdracht naar derden**

Mogelijks kunnen we uw persoonlijke informatie doorgeven aan derden, zoals onze leden, onze professionele raadgevers, onze externe en interne dienstverleners die bepaalde diensten aan ons verlenen (zoals bijvoorbeeld het versturen van nieuwsbrieven, IT hosting en marktonderzoek). We

kunnen uw persoonlijke informatie doorgeven voor de hierboven vermelde doeleinden, en enkel voor specifieke doeleinden overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze dienstverleners zijn ertoe gehouden uw persoonsgegevens enkel volgens onze strikte instructies te verwerken, en op voorwaarde dat ze gepaste technische en organisatorische maatregelen kunnen treffen om uw gegevens te beschermen.

We kunnen uw persoonlijke informatie ook bekendmaken als dat door de wet vereist of toegelaten is, als het nodig is om een levensbedreigende situatie of een dreiging voor de gezondheid of veiligheid te voorkomen, of als het omwille van een andere reden toegelaten is door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **Informatie naar het buitenland versturen**

Persoonlijke informatie wordt slechts onder bepaalde omstandigheden naar het buitenland verstuurd, onder meer naar andere dochterondernemingen van onze bedrijfsgroep waarvan het moederbedrijf het Belgische bedrijf is, ANHEUSER-BUSCH INBEV NV met KBO-registratienummer 0417.497.106, om accommodatiediensten en ondersteunende diensten binnen de groep aan te bieden.

AB InBev zal uw persoonlijke gegevens niet sturen naar een bestemming buiten de EU/EER zonder vooraf uw toestemming te hebben verkregen of te hebben voldaan aan de toepasselijke privacywetgeving.

### **Data Privacy Officer**

Neem contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) als u de persoonsgegevens die we verwerken wilt raadplegen, als u bestaande gegevens wilt wijzigen of verwijderen of als u de toestemming die u ons hebt gegeven wilt intrekken (voor vragen, opmerkingen of klachten) :

Peter Suhren, FIRST PRIVACY GmbH, Web: <https://www.first-privacy.com/>

Email: [abi-team@first-privacy.com](mailto:abi-team@first-privacy.com), Tel : +49 421 69663282

Contact: Selecteer de tab "Contact Data Protection Officer" in de [ContactUs Form](#).

Door op "contacteer ons" te klikken, verlaat u deze website en wordt u doorgestuurd naar onze wereldwijde "contacteer ons" website (<https://contactus.ab-inbev.com>) die niet door ons wordt beheerd.

### **Klachten**

Indien u van oordeel bent dat we uw wettelijke rechten of de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming niet in acht hebben genomen, kunt u intern een klacht indienen via onze klachtenprocedure, of u kunt een formele klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, hetzij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

Klachten worden als volgt behandeld:

#### **Step 1: Informeer ons**

Indien u een klacht wilt indienen, dient u dat te melden bij onze Data Protection Officer (DPO).

#### **Stap 2: Onderzoek van de klacht**

Onze DPO zal uw klacht onderzoeken.

U zult binnen een redelijke termijn (in principe één maand, maar we houden u op de hoogte als we meer tijd nodig hebben om uw aanvraag te verwerken) een schriftelijke reactie op uw klacht ontvangen.

### **Stap 3: Contact met de Gegevensbeschermingsautoriteit**

We hebben er alle vertrouwen in dat uw klacht snel en op een eerlijke manier intern zal worden behandeld. Indien u echter niet tevreden bent, kunt u ook contact opnemen met de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer op de volgende manier:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Klachten moeten schriftelijk ingediend worden

Alle klachten of briefwisseling met betrekking tot deze Privacy Policy moeten naar onze DPO worden gestuurd.

### **Online Shop**

Vóór u een bestelling kunt plaatsen, moet u zich inschrijven op de website. Door in te loggen op de website kunt u uw persoonlijke gegevens controleren en hebt u toegang tot alle afgehandelde of openstaande bestellingen. We verzamelen niet meer persoonlijke gegevens als nodig. De persoonlijke gegevens die u ons bezorgt wanneer u zich aanmeldt of een bestelling plaatst, zullen enkel worden gebruikt voor de verwerking van uw bestellingen. We gebruiken uw gegevens niet voor marketing- of andere doeleinden. Voor een veilige overdracht van gevoelige bank- en creditcardgegevens en om bescherming te bieden tegen misbruik van gegevens, maken we gebruik van in-transitencryptie (SSL, Secure Socket Layer).

Vóór het bevestigen van een bestelling voeren we een kredietbeoordeling uit om betalingsverzuim te voorkomen en u een keuze te bieden uit verschillende betaalmethodes.

We verwerken uw persoonlijke gegevens overeenkomstig Art. 6 (1) (b) GDPR. De persoonlijke gegevens worden gewist wanneer ze niet langer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel (het bestellen van goederen op onze webshop) en er geen verplichte bewaartermijn dient nageleefd te worden. Het verstrekken van dergelijke gegevens is nodig om een bindend contract aan te gaan (Art. 6 (2) (c) GDPR).

### **Datum van inwerkingtreding en aanpassingen**

Deze policy werd gecreëerd op en is in werking sinds 25 mei 2018. Wij behouden ons het recht voor om, naar ons volledig eigen goeddunken, op elk ogenblik, delen van deze policy te wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen. U dient deze pagina regelmatig te verifiëren teneinde kennis te nemen van de meest recente versie van deze policy, aangezien uw voortgezet gebruik van deze website na het plaatsen van wijzigingen aan deze bepalingen zal betekenen dat u deze wijzigingen aanvaardt. Niettegenstaande het voorgaande, zullen wij niet retroactief belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons gebruik van uw persoonsgegevens zonder uw toestemming.

## Data protection information relating to the use of our website

Dear visitor,

Thank you for visiting our website. To ensure that you feel safe and happy while visiting our website, the following information gives you a comprehensive guide on what

-Name: InBev Belgium BVBA

-Address: Industrielaan 21, 1070 Brussel

-Email: [consumer.care@ab-inbev.com](mailto:consumer.care@ab-inbev.com)

-KBO number: 0433.666.709

do with your personal data. This data privacy policy is designed to inform you about how we collect, use and pass on your personal data. Your use of this website implies your acceptance of this privacy policy. If you do not agree with our privacy policy, please do not use this website.

### **Use of data Information collected and the purposes for which it is collected**

We collect personal information of our users in two ways:

- through registration and information that we request that you enter on certain pages on the website ; and / or
- through cookies (for more information about cookies, please see below).

We may ask you for your name, age, street address, city, postcode, mobile telephone number, email address, comments, suggestions or other information relating to our website, our products or services, or the company. In addition, other specific types of information may be requested in connection with contests, sweepstakes, other promotional offers or other marketing efforts. Our purpose in gathering this personal information is to:

- use it within InBev Belgium as we continue to work on being the best beer company in a better world (this use is only with respect to your comments or suggestions);
- contact you to notify you that you have been selected as a winner of a contest or sweepstakes;
- send you details if you are a winner of or to confirm your entry to future competitions or events;
- or send you current mailings or other marketing information about our brands and our companies in which we think you would be interested through email / mail / SMS messaging (if you have given us permission to do so when you have registered with us.)

InBev Belgium and its agents will retain your personal information only as long as necessary for fulfilment of the purposes described above or as required by law.

You will be able to unsubscribe from receiving marketing information from us, by simply texting back "stop" or emailing back "unsubscribe" at any time to any text marketing message or by following the 'unsubscribe' link in the e-mail marketing we send to you. Alternatively, you may send us a request using the contact details at the bottom of this policy.

Please note that if you opt not to receive promotional messages from us, we will still continue to send you information that relates to any account you may hold with us, or any business relationship you may have with us, such as a request you have made for or about our goods and services (such as transactional messages about sweepstakes in which you may have entered).

**User rights**

As a user you have the right to request information on the data we store concerning you as well as the purpose of storage. In addition, you have a right to demand that incorrect data are being corrected and data which are inappropriate or no longer needed are being deleted. You also have the right to request from us to restrict the processing of your data as well as the right to data portability. If personal data is collected according to Art. 6 (1) (f) you have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data. We will no longer process the personal data unless we demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of you or for the establishment, exercise or defence of legal claims. For information, requests and suggestions regarding data protection, please do not hesitate to contact us.

**Cookies**

Cookies are small pieces of data being placed on the hard drive of a visitor’s device. With the help of cookies you can store information for a certain period of time and identify the user’s device. For a better user guidance and an individual representation of performance we use permanent cookies. We also use so-called session cookies which are automatically deleted once you close your browser. You can set your browser to inform you of the potential downloading of cookies, thus ensuring that the usage of cookies is transparent. We are processing your personal data according to Art. 6 (1) (f) GDPR for the legitimate purposes noted above.

**Cookies**

Type of Cookie	Name	Purpose	More information
Temporary	bud_session	Session state of the logged in user – without this cookie the user would have to login to view each page.	Expires at the end of the session
Temporary & Permanent	_utma _utmb _utmc _utmz	Google Analytics uses cookies to help us analyse how you use this website. We use the information to compile reports and to help us improve the website. The cookies collect information in an anonymous form, including the number of visitors to the website, where visitors have come to the website from and the pages they visited. For an overview of privacy at Google, please <a href="#">click here</a> .	_utma expires 2 years after creation __utmb expires 30 minutes after last access to the website _utmc expires 30 minutes after last access to the website _utmz expires 6 months after last access to the website

Most web browsers allow some control of most cookies through the browser settings. To find out more about cookies, including how to see what cookies have been set and how to manage and delete them, visit <http://www.allaboutcookies.org>.

Please note: if you choose to fully disable the use of cookies on your browser, this website might not display or function as designed on your device.

### **Newsletters**

On our website, you have the option of subscribing to our free newsletter. On our website, you have the option of subscribing to our free newsletter. We use the double-opt-in procedure for subscription. Once you submit the subscription form to us, you will receive a confirmation email from us. Your subscription will be activated only after you have clicked on the link in the confirmation email. You can unsubscribe from the newsletter at any time. To do so, use the unsubscribe function on our websites or the unsubscribe link at the end of each email. Your email address will then be deleted immediately from the distribution system.

By subscribing to the newsletter, you agree to the following declarations of consent:

I agree to receive advertising from AB-Inbev's brand in the form of newsletters.

We are processing your personal data according to Art. 6 (1) (a) GDPR. The personal data will be erased when they are no longer necessary for the original purpose (replying to your raised questions and comments). The provision of such data is necessary in order to provide you with our newsletters (Art. 6 (2) (c) GDPR).

### **Social Media Plug-ins**

We place various social media buttons on our website in the form of a link. Following are the social media buttons used but not limited:

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Youtube

Please be aware that by visiting a website which integrates social media plugins, certain data (your current IP address, visited sites, the date and time the website etc.) is forwarded to these social media services even if you are not registered with these services.

If you are already logged into the social media service when you click on the social button, the social media service may also use this data to identify your user name and possibly even your real name. We have no control over the extent, nature and purpose of such data processing by the social media service. Please note that the social media service is perfectly capable of using this data to create pseudonymised and even individualised user profiles.

We leave it up to you on whether you want your personal data to be forwarded to social media services by using the so-called 2-Click-Method. The 2-Click Method refers to a technique of protecting consumers' identity where a social media button appears on a website. The 2-Click system uses static links that require the social media buttons to be "activated" by a user before any data is transferred to the social media server. A button is activated with the first "click". Once it has been activated, the social media service has access to all the above-named information. The user will, with a second "click", be able to interact with the website using his or her profile on the activated social media platform, e.g. by sharing or liking a post.



You can find further information about data protection regarding

Facebook at <https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter at <https://twitter.com/privacy?lang=eng>

Instagram at <https://help.instagram.com/155833707900388>

Youtube at <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

### **Contact us**

The party responsible for this website is INBEV BELGIUM BVBA/SPRL. You can contact us via [consumer.care.be@ab-inbev.com](mailto:consumer.care.be@ab-inbev.com).

When you are using the contact form to get in touch with us, we only collect and process your name, your email address and your questions and comments.

You are free to give us more information.

We are processing your personal data according to Art. 6 (1) (f) GDPR for the legitimate purposes of replying to you and staying in touch with you. The personal data will be erased when they are no longer necessary for the original purpose (replying to your raised questions and comments).

### **Security Measures**

We adopt technical and organisational measures to protect your data as comprehensively as possible. In addition to the commitment of our employees to secrecy and a careful selection and monitoring of our service providers, we also secure our operating environment adequately.

To protect your data against unwanted access, we use data encryption. Data collected from this website will be passed between your computer and our server and vice versa via the internet using data encryption in transit technology by using 256-Bit TLS (Transport Layer Security) encryption. If the connection is encrypted the 'lock' symbol on your browser status list will show as locked, and the address line will start with "https://". We will not use encryption if you exchange only generally available information with us. Data stored in our database is encrypted using data encryption in storage technology by using 256-Bit AES encryption.

### **"Do Not Track"**

"Do Not Track" is an opt-in browser setting that enables users to opt out of tracking by websites they do not visit, including analytics services, advertising networks, and social platforms. You can adjust the settings on your browser and opt-in to "Do Not Track". Once you have done this, a 'Do Not Track' request will be sent when you access a website from your browser, and your user activity is no longer tracked.

### **Legal Drinking Age**

This website is not intended for individuals under the legal drinking age. Therefore, we perform age checks upon visiting the website. If we later learn that an individual under the legal drinking age has provided us with personal information, we will delete it.

### **Transfer of data to third parties**

We may disclose your personal information to third parties such as our members, our professional advisers, our external and internal service providers that provide services to us (such as distribution of newsletters, IT hosting and market research). We may disclose your personal information for the purposes set out above and only for specific purposes according to the relevant data protection laws. Those service providers are bound to process your personal data only on our strict instructions and when they can offer adequate technical and organizational measures to protect your data.

We may also disclose your personal information if it is required or authorized by law, where disclosure is necessary to prevent a threat to life, health or safety, or where we are otherwise permitted by the relevant data protection laws.

### **Sending information overseas**

Personal information is sent overseas in limited circumstances to other subsidiaries of our corporate group whose parent company is the Belgian company, ANHEUSER-BUSCH INBEV S.A./N.V. with registration number 0417.497.106, to provide accommodation services and support services within the group.

AB InBev will not send your personal information to a recipient outside the EU / the EEA without obtaining your consent or otherwise complying with the relevant privacy legislation.

### **Data Privacy Officer**

Please contact our data protection officer if you wish to review the personal data stored with us, if you desire to modify or delete existing data or if you would like to withdraw the consent you have given us:

Data protection officer contact details (for questions, comments or complaints):

Peter Suhren, First Privacy GmbH, Web: <https://www.first-privacy.com/>

E-Mail: [abi-team@first-privacy.com](mailto:abi-team@first-privacy.com), Phone: +49 421 69663282

Contact: Please select the typology "Contact Data Protection Officer" in the [ContactUs Form](#).

Please note that by clicking on "contact us" you are leaving this website and are redirected to our global "contact us" website (<https://contactus.ab-inbev.com>) which is not operated by us.

### **Complaints**

If you are concerned that we have not complied with your legal rights or applicable data protection laws, you may bring a complaint internally through our complaints process or you may decide to make a formal complaint with the Data Protection Authorities: Commission for the Protection of Privacy (which is the regulator responsible for privacy in Belgium).

We will deal with complaints as follows:

#### **Step 1:** Let us know

If you would like to make a complaint, you should let us know by contacting our Data Protection Officer (DPO).

#### **Step 2:** Investigation of complaint

Your complaint will be investigated by our DPO.

A response to your complaint will be provided in writing within a reasonable period (one month in principle, but we may inform you should we need more time to process your request).

**Step 3: Contact Data Protection Authority**

We expect that our procedures will deal fairly and promptly with your complaint. However, if you remain dissatisfied, you may also contact the Commission for the Protection of Privacy as follows:

Rue de la Presse 35, 1000 Brussels

+32 (0)2 274 48 00

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Complaints must be made in writing.

Any complaints or correspondence in relation to this Privacy Policy should be sent to our DPO.

**Online Shop**

Before placing an order you have to register on the platform. By logging into the platform you can review your personal data and access all finalized or open orders. We do not collect more personal data than is necessary. The personal data you submit during your registration or while placing an order will only be used for the purpose of processing your orders. We do not use your data for marketing or other purposes unless and opt-in was given. In order to secure the transmission of sensitive bank and credit card details and to protect data from abusive use we utilize in transit encryption (SSL, Secure Socket Layer).

Before placing an order we conduct a credit assessment in order to prevent default in payments and to offer you various payment methods for your selection.

We are processing your personal data according to Art. 6 (1) (b) GDPR. The personal data will be erased when they are no longer necessary for the original purpose (ordering goods from our webshop) and no mandatory retention periods have to be adhered to. The provision of such data is necessary to enter into a binding contract (Art. 6 (2) (c) GDPR).

**Effective date and amendments**

This policy was created and came into effect on May 25, 2018. We reserve the right, in our sole discretion, to change, modify, add or delete portions of this policy at any time. We advise you to regularly check this page and read the most recent version of this policy. Your use of this website after the posting of changes to these terms will imply your acceptance of such changes without prejudice to the foregoing, we will not retroactively make any substantial changes to our use of your personal data without your consent.

NAME	VALUE	DOMAIN	PATH	EXPIRE / MAX AGE	SIZE	HTTP	SECURE
BIGipServerPOOL-LAMP70-STAGING-80	303.044.780.204.800.000	cubanistobe-staging.cubanisto.be	/	1969-12-31T23:59:59.000Z	53		
__cfduid	dec2bc8ebe9fe7ce3042492c06d2f63361530537445	.cubanisto.be	/	2019-07-02T13:17:25.379Z	51	✓	✓